

**IL 07: DICHIARAZIONE PER LA POLITICA DELLA QUALITA'**

La Politica aziendale di Gerli Metalli S.p.A. è la dichiarazione degli intenti relativi agli aspetti del Sistema Qualità aziendale. Questo documento è fortemente voluto dal Consiglio di Amministrazione e con esso l'azienda si impegna ad un miglioramento continuo dei propri processi, utilizzandolo come uno degli strumenti strategici per conseguire gli obiettivi del proprio business.

È intenzione di Gerli Metalli S.p.A. applicare e migliorare in modo continuativo il proprio Sistema Qualità in quanto costituisce uno strumento e un fattore di qualifica nel mercato nazionale ed internazionale e altresì un'evidenza degli sforzi che l'azienda compie al fine di conseguire una continua soddisfazione dei Clienti, Fornitori e Partners, operando nel rispetto dell'ambiente e nella tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori e di chi opera per suo conto.

L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato della commercializzazione dei materiali non-ferrosi, ferroleghie e pani di ghisa nel mercato nazionale ed internazionale, aggiornando costantemente la propria offerta e mantenendosi al più alto livello sia nell'ambito nazionale sia in quello internazionale.

Ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze di tutte le parti interessate, quindi coinvolte nel proprio business, descrivendo le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi Gerli Metalli S.p.A. promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento di una crescita attraverso un commercio sostenibile e responsabile; la reputazione dell'azienda si basa su affidabilità, credibilità e trasparenza.

Determinata ad essere all'avanguardia del proprio settore, Gerli Metalli S.p.A. si propone di ottenere obiettivi strategici finalizzati a:

- Adottare un'organizzazione che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.
- Sviluppare servizi innovativi che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica, **del rispetto dell'ambiente** e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza.
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità.
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.
- Esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori definiti nel Manuale della Qualità, che l'azienda ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo.
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.
- Utilizzare puntualmente le procedure per:
  - controllare i flussi finanziari ed i flussi di merci,
  - effettuare le "coperture" alla Borsa Metalli di Londra e alla Borsa delle Valute,garantendo quindi al cliente che la Gerli Metalli S.p.A. operi in regime di sicurezza agli effetti dei rischi generali delle variazioni di prezzo dei metalli e delle valute, e pertanto sia in grado di rispettare gli impegni assunti con i contratti di durata e spot.

Gerli Metalli S.p.A. ha implementato un Sistema Qualità Certificato e si impegna a stabilire obiettivi, programmi di addestramento, linee guida, codici di comportamento e procedure atte al raggiungimento di tali obiettivi attraverso:

- Un'analisi periodica del contesto aziendale, in particolare dei fattori interni ed esterni che possono influenzare sui processi aziendali
- L'individuazione e il rispetto dei requisiti cogenti applicabili

- La condivisione di documenti atti alla trasparenza delle attività commerciali: Certificato relativo al Sistema Qualità, Dichiarazioni Reach e RoHS, Codice Etico Aziendale, Due diligence e CMR relativo ai Conflict Minerals, Rating di legalità.

Gerli Metalli S.p.A. si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale e a tutti i collaboratori.

La Direzione è direttamente responsabile della completa applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e ne promuove periodicamente il riesame per accertarne l'idoneità. Durante il riesame verranno prese in considerazione tutte le iniziative ritenute più opportune per la messa in atto della presente Politica per la Qualità.

Milano, 23.01.2023

Gerli Metalli SPA